

Datenschutzerklärung NutzerInnen der Website

vom 01.07.2025

Verantwortliche für die Bearbeitung

Ihre Personendaten werden von der folgenden Verantwortlichen bearbeitet:

Ambiora Immobilien AG

Datenschutz

Boulevard Lilienthal 4

8152 Glattpark

privacy@ambiora.ch

Zwecke der Bearbeitung

Ihre Personendaten werden für die folgenden Zwecke bearbeitet:

- Kontaktaufnahme, Kommunikations- und Werbezwecken, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben
- Onlinekanäle, seine Funktionen und Inhalte zu betreiben
- Anzeige unserer Webseite und Analyse des Datenverkehrs
- Statistischen und Marktforschungs-Zwecken.

Kategorie der bearbeiteten Personendaten

Folgende Personendaten werden bearbeitet:

- Persönliche Daten, wie Anrede, Name, Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Land, Bereich von Interesse
- Alle anderen Personendaten, die Sie an uns weitergeben
- IP-Adresse, Sprache, Datum/Zeit/Ort des Zugriffs, geklickte URL, Browser, Gerät, Betriebssystem, Access-Provider
- Alle Personendaten, welche wir über Cookies sammeln. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserem Cookie Policy.

Kategorie der Empfängerinnen und Empfänger der Personendaten

Die Personendaten werden folgenden Verantwortlichen weitergegeben:

- Versandunternehmen (Kurier und Online)
- Formular Provider (wie Microsoft)
- Provider von Cookies

Wir haben keinen Einfluss auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch diese Verantwortlichen. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung dieser Dritten.

Die Personendaten werden folgenden Unternehmen weitergegeben:

- Dienstleisterinnen von Webseiten-Funktionen und Online-Plattformen, von Newsletter- und Marketingleistungen
- Provider von IT-Lösungen und übliche IT-Provider und IT-Dienstleistungsunternehmen

Ort der Bearbeitung

Die Personendaten werden in der Schweiz, in den Mitgliedstaaten der EU bearbeitet. Diese Länder gewährleisten einen hohen Datenschutz.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte gemäss dem Datenschutzgesetz:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns an der oben aufgeführten Adresse kontaktieren.

Datenschutzerklärung für MieterInnen

Verantwortliche für die Bearbeitung

Ihre Personendaten werden von den folgenden Verantwortlichen (nachfolgend «wir») bearbeitet:

- Ambiora Immobilien AG
- Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter und deren oder dessen verbundene Unternehmen, beziehungsweise deren Vertreter

Sie können sich für Anliegen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten an jeden Verantwortlichen wenden. Am einfachsten können wir Ihr Anliegen aber beantworten, wenn Sie sich an die Ambiora Immobilien AG wenden. Die Kontaktdaten im Bereich Datenschutz sind folgende:

Ambiora Immobilien AG

Datenschutz
Boulevard Lilienthal 4
8152 Glattpark

privacy@ambiora.ch

Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zum Zweck des Abschlusses oder der Abwicklung des Mietvertrags, den Sie mit Ihrer Vermieterin oder Ihrem Vermieter abschliessen werden oder abgeschlossen haben.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere der mietrechtlichen Pflichten, der Pflicht zur Meldung von Umzügen, der Pflicht zur Sanktionen-Überprüfung, der Aufbewahrungspflichten, der steuerlichen Pflichten, der Erfüllung behördlicher Anordnungen etc.

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu den folgenden Zwecken:

- Identitäts- und Bonitätsprüfung
- Inkasso
- Zutrittsmanagement
- Kommunikation und Tracking der Kommunikation
- Digitalisierung (bspw. Scanning eingehender Dokumente)
- Bauliche Massnahmen und Planung
- Liegenschaftsbewertungen

- IT-Testing/IT-Entwicklung
- Sicherheit (bspw. Videoüberwachung)
- Prävention und Aufdeckung von Missbräuchen
- Interessenwahrung in allfälligen Rechtsstreitigkeiten
- Reorganisation, Fusion, Spaltung, Umwandlung und Vermögensübertragung
- Prüfung von Pflichten im Zusammenhang mit Sanktionsadressatinnen und -adressaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausserdem für nicht personenbezogene Zwecke (d.h. dass wir die Ergebnisse so veröffentlichen, dass Sie nicht bestimmbar sind), insbesondere für

- Umfragen und Marktforschung
- Statistiken
- Immobilienmonitoring
- Forschung
- Vermietungspotenzial (Auswertung des Mietvertrags und Vergleich mit anderen)
- Anonymisierung der Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten schliesslich zu den Zwecken, für welche Sie gegebenenfalls Ihre Einwilligung gegeben haben, wie

- Marketing und Werbung
- Smart-Home-Anwendungen, falls Sie diese nutzen

Kategorien der bearbeiteten Personendaten

Wir bearbeiten u.a. folgende Kategorien von Personendaten:

- Persönliche Daten, wie Name, Geschlecht, Geburtstag, Zivilstand, Heimatort/Land, amtlicher Ausweis, Foto, Sprache, Angaben über Familienangehörige, Personennummer der Ambiora Adresskartei
- Kontaktdaten, wie Adresse, E-Mail, Telefonnummer
- Vertragsdaten, wie Angaben zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung des Mietvertrags
- Berufliche Daten, wie Ausbildung, Beruf, Arbeitgeberin oder Arbeitgeber
- Wohnverhältnisse
- Referenzdaten
- Finanzielle Daten, wie Einkommen, Mietausstände, Bonitätsauskünfte, Betreuungsauskünfte, Verlustscheine
- Bank- und Versicherungsdaten, Zahlungsinformationen
- Inhaltsdaten (Text, Bild, Sprache), wie Briefe, E-Mail-Kommunikation, Kommunikation über Plattformen oder Online-Kanäle, Termine, Telefonate
- Zutrittsdaten, Videoüberwachungsdaten
- Verbrauchswerte, wie etwa betreffend Elektrizität, Wasser, Heizung
- Alle anderen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder zugänglich machen
- Bei genutzten Smart-Home-Lösungen die entsprechenden Personendaten

Wir bearbeiten folgende Kategorien von besonders schützenswerten Personendaten:

- Daten über Massnahmen der Sozialhilfe (falls für die Bezahlung der Miete notwendig)
- Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen (im Fall von Haus- oder Rayonverboten)
- Biometrische Daten bei Zutrittsanlagen

Kategorie der Empfängerinnen und Empfänger der Personendaten

Ihre Personendaten werden an die folgenden Kategorien von Verantwortlichen weitergegeben:

- Austausch zwischen uns
- Versandunternehmen (Kurier und Online)
- Energie-, Wasser- und sonstige Lieferanten
- Versicherungen, Banken
- Zahlungsanbieter (wie Kreditkartenunternehmen, Banken)
- Dritt-Verwaltungsunternehmen, falls solche eingesetzt werden
- Wirtschaftsauskunfteien und Compliance-Überprüfungsunternehmen
- Inkassounternehmen, Anwaltskanzleien
- Behörden, Gerichte
- Forscherinnen und Forscher, resp. Universitäten, Hochschulen (keine personenbezogenen Zwecke)
- Provider von Smart-Home-Anwendungen
- Potenzielle direkte oder indirekte Käuferinnen und Käufer des Mietobjekts

Wir haben keinen Einfluss auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch diese Verantwortlichen. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung dieser Dritten.

Ihre Personendaten werden an die folgenden Kategorien von Dienstleistungsunternehmen weitergegeben:

- Provider von IT-Lösungen, wie GARAIO REM AG, Onlinebewerbungsprozesse, Bonitätsprüfungsinstitute, Unternehmen im Baubereich, wie Handwerksbetriebe, Architekturbüros, Bauleitungen
- Unternehmen im Bereich von Beschriftungen (wie für Namensschilder)
- Beauftragte im Zusammenhang mit dem Unterhalt des Mietobjekts
- Unternehmen im Bereich der Bewirtschaftung des Mietobjekts
- Sicherheitsdienstunternehmen
- Immobilienbewertungsunternehmen
- Kontaktcenter, Umfrage- und Marktforschungsunternehmen
- Übliche IT-Provider und IT-Dienstleistungsunternehmen
- Übliche Dienstleistungsunternehmen, wie Buchhaltung, Archivierung

Wo werden Ihre Daten bearbeitet und gespeichert?

Ihre Personendaten können grundsätzlich in der Schweiz und in den Mitgliedstaaten der EU bearbeitet werden. Das hohe Datenschutzniveau dieser Länder ergibt sich aus den Feststellungen des Bundesrats.

Es ist nicht ausgeschlossen, dass Ihre Vermieterin, ein (Dritt-) Bewirtschaftungsunternehmen oder ein Dienstleister Ihre Personendaten auch ausserhalb dieses Gebiets bearbeitet, bspw. durch den Beizug von Konzerngesellschaften oder ausländischen IT-Dienstleistern. In diesem Fall können Ihre Personendaten auch in anderen Staaten bearbeitet werden, bspw. in den USA, grundsätzlich aber weltweit. Diese Staaten verfügen nicht alle über Gesetze, die ein dem schweizerischen Recht entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten.

Was sind Ihre Rechte?

Sie haben folgende Rechte gemäss dem Datenschutzgesetz, wobei diese Rechte unter bestimmten Voraussetzungen stehen oder bestimmten Einschränkungen unterliegen können:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung
- Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Adresse kontaktieren: privacy@ambiora.ch